

คำสั่ง

ที่ 20 / ๑๗๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการปัญหาร้องเรียน

\*\*\*\*\*

อ้างถึง นโยบายสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย วาระปี 2565-2567 ที่ผลักดันให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน มีการเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินงานระหว่างกันของสถาบัน และสายงานต่าง ๆ ภายใต้สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย รวมถึงการสร้างความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างกลุ่มอุตสาหกรรม และสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อเป็นการขับเคลื่อนและสร้างความเข้มแข็งให้ภาคอุตสาหกรรมไทยสามารถเดิมโตอย่างยั่งยืน ภายใต้ นโยบาย One FTI เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายและความสำเร็จร่วมกัน อีกทั้งการสร้างความเชื่อมโยงความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันและช่วยเหลือภาคอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการปัญหาร้องเรียน เพื่อช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของสมาชิกกลุ่มอุตสาหกรรม สมาชิกสภาอุตสาหกรรมจังหวัด และสมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ ให้สามารถขับเคลื่อนอุตสาหกรรม และยกระดับความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนเพื่อให้ประเทศมีเศรษฐกิจที่เดิมโตอย่างมีเสถียรภาพ ขยายโอกาสทางการค้าในเวทีโลก โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

1. นายเกรียงไกร	เมธีรุ่งกุล	ที่ปรึกษา
ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	และประธานสายงานส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม	
2. นายอิศเรศ	รัตนดิลก ณ ภูเก็ต	ประธานคณะกรรมการ
รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
3. ดร.ดารัตน์	วิภาตะกลัค	รองประธานคณะกรรมการ
รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
4. นายพงษ์ศักดิ์	พิบูลศักดิ์	คณะกรรมการ
กรรมการบริหารสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
5. นายบุญพาณ	อุ่นดุมยิ่ง	คณะกรรมการ
กรรมการบริหารสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
6. ดร.อำนาจ	ยะโสธร	คณะกรรมการ
กรรมการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
7. ดร.ชโย	ตรัตนอติศัยกุล	คณะกรรมการ
กรรมการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		
8. นายวิเชียร	เชิดชูตระกูลทอง	คณะกรรมการ
กรรมการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		

/9. นายสgap...

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เลขที่ 2 อาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์ ชั้น 8

ถนนบางนาดีน์ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

Tel. +66 2345 1000 Call Center 1453

THE FEDERATION OF THAI INDUSTRIES

1/2 No. 2, Creative Technology Bldg., 8th Fl., Nang Linchi Rd.,  
Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10210 Thailand

[www.fti.or.th](http://www.fti.or.th)

พน. พน.

9. นายสุภาพ	สุวรรณพิมลกุล	คณะกรรมการ
	กรรมการสภากوตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
10. นายวีระพล	พวงพิทยาวนิช	คณะกรรมการ
	กรรมการสภากอตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (รองประธานสายงานสภากอตสาหกรรมจังหวัด)	
11. นายสมมาต	ชุนเชชฐ์	คณะกรรมการ
	ประธานสภากอตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี (รองประธานสายงานสภากอตสาหกรรมจังหวัด)	
12. ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม		เลขานุการ
13. นางสาวศิริพร	หยงซ์ทอง	ผู้ช่วยเลขานุการ
14. นางสาวพัชรินทร์	ตันติวิริยะวนิช	ผู้ช่วยเลขานุการ
15. นางสาวรัตนภรณ์	สุริเจร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

### อำนาจหน้าที่

- เชื่อมโยงความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรม และสภากอตสาหกรรมจังหวัด เพื่อดำเนินการกิจหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานปัญหาร้องเรียน โดยร่วมกับสายงาน และสถาบันที่เกี่ยวข้องภายในสภากอตสาหกรรมฯ เพื่อให้สมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด
- ร่วมกับสายงาน และสถาบันภายในสภากอตสาหกรรมฯ ที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) และดัชนีความสำเร็จร่วม (Joint KPI) สำหรับงานปัญหาร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม
- ผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนงานปัญหาร้องเรียนต่อภาครัฐ เพื่อสนับสนุนกลุ่มอุตสาหกรรม และสภากอตสาหกรรมจังหวัด
- ส่งเสริมการสร้างและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับงานปัญหาร้องเรียน เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของสมาชิก
- บริหารจัดการข้อร้องเรียนและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะที่มีถึงคณะกรรมการผ่านช่องทางต่างๆ
- พิจารณาเรื่องร้องเรียน ส่งต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบและหาแนวทางการแก้ไข รวมถึงติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเชิงรุก เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเร็วที่สุด
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยฯ หรือเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอันอยู่ในขอบเขตดุษฎีประสงค์ของคณะกรรมการ
- รายงานผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการสภากอตสาหกรรมส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ 16 กันยายน 2565

(นายเกรียงไกร เศียรนุกุล)

ประธานสายงานส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม

ประธานสภากอตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

วาระปี 2565 - 2567